

**HUBUNGAN KECEPATAN PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT MULYA TANGERANG**



DISUSUN OLEH :

**ERGA MEIVANI
2010-34-017**

**PROGRAM D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2015**

**HUBUNGAN KECEPATAN PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT MULYA TANGERANG**



Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

DISUSUN OLEH :

**ERGA MEIVANI
2010-34-017**

PROGRAM D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015