

**HUBUNGAN KECEPATAN PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT MULYA TANGERANG**



**DISUSUN OLEH :**

**ERGA MEIVANI  
2010-34-017**

**PROGRAM D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2015**

**HUBUNGAN KECEPATAN PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT MULYA TANGERANG**



Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

**DISUSUN OLEH :**

**ERGA MEIVANI  
2010-34-017**

**PROGRAM D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2015**